Extra opdracht 1

Beste collega’s

Door de recente internetbug Nosebleed is de beveiliging van ons bedrijf geschonden. Hierdoor is het nodig dat alle werknemers hun wachtwoord zo spoedig mogelijk veranderen. Opgelet, hierbij horen de wachtwoorden van uw e-mail en het intranet.

Indien u problemen ondervindt, kan u mij altijd op dit e-mailadres bereiken.

Dank bij voorbaat.

Met vriendelijke groet  
Joachim Veulemans  
IT-dienst

Extra opdracht 2

Beste X

Na onze jarenlange succesvolle en intensieve samenwerking hopen wij dat u nog steeds tevreden bent met ons. Jammer genoeg was er bij onze kostenberekening een bug gevonden. Hierdoor heeft u een incorrecte factuur van ons gekregen. In bijlage kan u de nieuwe, correcte debetnota terugvinden.

Door dit voorval willen wij u een compensatie aanbieden. Wij hebben 10% van de foutief berekende bedrag afgetrokken. Hopelijk vindt u dit een aanvaardbare oplossing.

Indien er zich problemen voorstellen, kan u mij altijd op dit e-mailadres bereiken.

Onze excuses voor deze fout. Ik hoor graag van u terug.

Met vriendelijke groet  
Joachim Veulemans  
Bedrijf Y  
Afdeling IT